

患者様相談窓口をご利用ください

当院では、患者様の医療安全、診療、福祉制度等に関する不安ごとに応えるため「患者様相談窓口」を設置しております。

相談窓口では、相談員が患者様、ご家族様の相談に応じ、内容を一緒に考えながら、医療安全管理者等の専門スタッフが各種窓口と連携をとりながら適切に対応し、ご相談内容の解決へのお手伝いをいたします。

診療内容・医療安全に関するご相談

- ・病気や治療内容、体調や生活習慣における不安についての医学的な質問など

病院の施設・対応に関するご相談

- ・外来の診療スケジュールや入院時の病院施設のご利用や対応における不安についての質問など

医療福祉に関するご相談

- ・退院後の転院や施設入所など、今後の療養に関する質問など
- ・医療費や療養する上での生活費といった経済的な不安についての相談など

以上のようなご相談以外でも、お気軽にお声かけください。また相談員は患者様、ご家族様からお受けしたご相談内容については厳守いたします。安心してご相談ください。

場所 : 1階総合窓口、新患受付横にて相談受付（患者相談室で対応いたします）

日時 : 平日 8:30～17:15

担当者 : 医療安全管理者・看護師・社会福祉士・診療情報管理士・事務長補佐 等

また、FAX・E-Mailにて24時間ご相談を受け付けております。その場合は内容、受付日時によってご返答にお時間をいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

JCHO高岡ふしき病院

FAX : 0766-44-3862

E-Mail : main@takaoka.jcho.go.jp